ТОРГОВЫЙ АВТОМАТ ПО ПРОДАЖЕ ГАЗИРОВАННОЙ ВОДЫ И КИСЛОРОДНЫХ КОКТЕЙЛЕЙ «GVK-01/02»

Руководство по эксплуатации



- 1. Назначение автомата
- 2. Конструкция и основные характеристики автомата
 - 2.1. Технические характеристики
 - 2.2. Основные узлы автомата
 - 2.2.1. Узел выдачи стаканов
 - 2.2.2. Узел приготовления напитка
 - 2.2.3. Узел размешивания
 - 2.2.4. Холодильный агрегат
- 3. Комплект поставки
- 4. Подготовка к работе
 - 4.1. Общие указания
 - 4.2. Первое включение автомата
 - 4.3. Стравливание давления из системы и удаление воды из сатуратора
 - 4.4. Сервисное меню автомата
 - 4.4.1 Описание пульта
 - 4.4.2 Описание пунктов сервисного меню
- 5. Основной режим работы автомата
 - 5.1. Платежные средства, принимаемые Автоматом
 - 5.2. Алгоритм работы автомата при продаже товара
- 6. Обслуживание узлов Автомата Оператором
 - 6.1. Установка/замена бутылей с водой
 - 6.2. Установка/замена сиропа
 - 6.3. Загрузка стаканов
 - 6.4. Загрузка трубочек
 - 6.5 Замена газового баллона
 - 6.6. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат
 - 6.7. Инкассация Автомата
- 7. Транспортировка и хранение Автомата
- 8. Поиск и устранение неисправностей
 - 8.1. Расшифровка ошибок

1. Назначение автомата

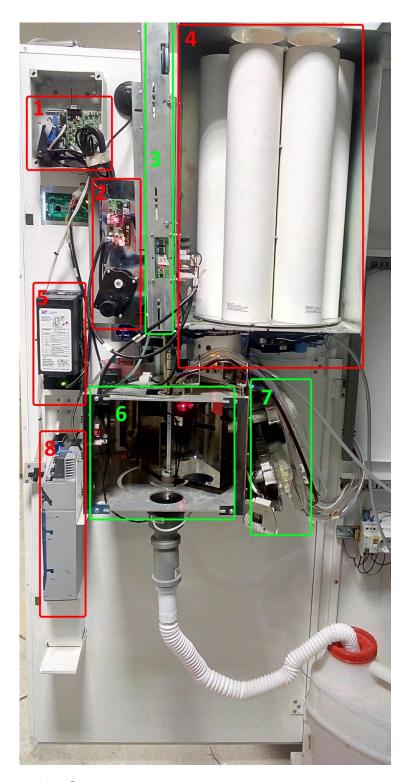
Торговый автомат (далее «Автомат») предназначен для реализации охлажденных газированных напитков и кислородных коктейлей в одноразовой таре, посредством приема купюр или монет, с функцией сдачи.

2. Конструкция и основные характеристики автомата

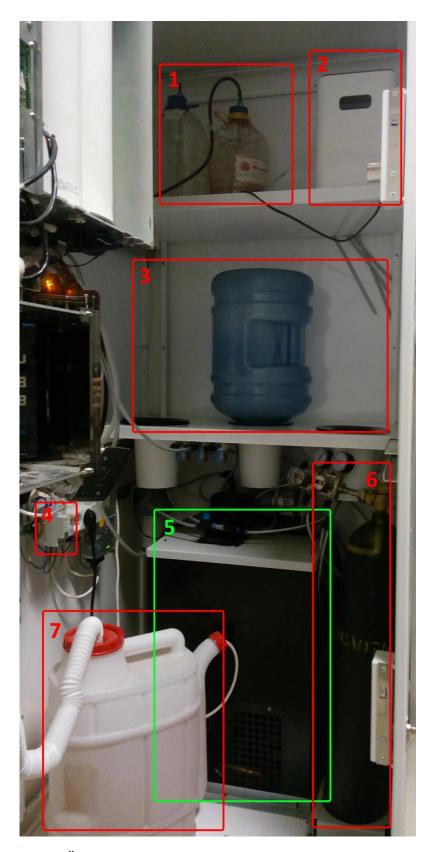
2.1. Технические характеристики

Время готовности к работе, сек.	не более 10
Напряжение внешней питающей сети, В	220 +/- 10%
Частота внешней сети, Гц	50-60
Напряжение внутренней питающей сети, В	12, 24
Потребляемая мощность (пиковая), Вт	1300
Усредненное потребление электроэнергии, кВт*ч/сутки	5.5
Габаритные размеры (ВхШхГ), мм	1900x800x780
Вместимость автомата	
Канистры с сиропом (5л), шт.	6
Вода, л	57
Стаканы, шт.	330
Баллон с углекислым газом, л	8л
Соломинки, шт.	500
Время непрерывной работы	неограниченно
Масса Автомата (без наполнителей), кг	350
Время приготовления напитка, сек.	25 – 70
Температурный режим	От +5 °C до +40 °C

2.2. Основные узлы автомата



- 1. Основная плата управления
- 2. Узел выдачи соломинок (трубочек)
- 3. Узел размешивается
- 4. Узел выдачи стаканов
- 5. Купюроприемник
- 6. Узел приготовления напитка
- 7. Перистальтические насосы
- 8. Монетоприемник



- 1. Ёмкости с сиропом
- 2. Концентратор кислорода
- 3. Ёмкости с водой
- 4. Электрический автомат
- 5. Холодильный агрегат
- 6. Баллон с углекислым газом
- 7. Канистра для отходов

2.2.1. Узел выдачи стаканов

Предназначен для поштучной выдачи стаканов в блок приготовления напитков. Стаканы изначально загружаются стеками в 6 туб барабана. Узел выдает стаканы по одному из стека расположенного над механизмом разделения стаканов. Как только стек кончается, барабан перемещает следующий стек для выдачи.

Кнопка на плате управления узла позволяет производить тестирование узла: при нажатии кнопки выдается один стакан. Если туба над механизмом разделения стаканов пуста, то барабан делает поворот против часовой стрелки на расстояние одной тубы.

2.2.2. Узел приготовления напитка

Предназначен для перемещения стакана в положение разлива и выдачи готового напитка.

При приготовлении напитка узел последовательно перемещает стакан из положения выдачи стакана в положение разлива, затем в положение выдачи готового напитка и обратно в положение выдачи стакана.

В целях тестирования, две кнопки на плате управления узла позволяет перемещать каретку в произвольное положение. Перемещение возможно только, если автомат находится в сервисном меню.

2.2.3. Узел размешивания

Предназначен для размешивания газированной воды и сиропа (при приготовлении газированной воды), а также взбивания густой пены, насыщенной кислородом (при приготовлении кислородного коктейля).

В целях тестирования, две кнопки на плате управления узла позволяет перемещать размешивать в произвольное из трех доступных положений: ожидание, размешивание, омывание. Не перемещайте размешивать, если что-либо находится на пути его движения. (например, каретка узла приготовления напитка)

2.2.4. Холодильный агрегат

Предназначен для охлаждения воды, поступающей в систему. Отсек агрегата необходимо наполнить водой до уровня сокрытия металлических трубок. Всегда обращайте внимание, чтобы уровень воды не опускался (в следствие испарения) ниже металлических трубок. Данная вода является теплоносителем, не контактирует с питьевой водой и не требует замены, пока автомат находится в эксплуатации.

У основания агрегата находится выключатель питания и термостат. Температура теплоносителя должна находится в пределах 0 - +4 *C. Не допускается полное оледенение теплоносителя: это приведет к выходу автомата из строя.

3. Комплект поставки

Комплект поставки может быть изменен по согласованию с покупателем. Базовый комплект поставки включает в себя:

I Автомат торговый

- База торгового автомата газированных напитков
- Модуль приготовления кислородных коктейлей (концентратор кислорода, размешивать с функцией омывания)
- Насосы сиропов 6 шт.
- Купюроприемник ICT A7/V7
- Монетоприемник с функцией выдачи сдачи NRI C2 Green
- GPRS модем
- Ключи от атоматата, 2 комплекта
- Сетевой кабель питания
- Светодиодная подсветка

II Документация

- Паспорт Автомата с гарантийным талоном
- Руководство по эксплуатации Автомата
- Приложения к Руководству по эксплуатации Автомата с описанием платежных систем

4. Подготовка к работе

4.1. Общие указания

- Перед включением Автомата ознакомьтесь с инструкцией.
- Автомат рассчитан на эксплуатацию в закрытом помещении, при температуре воздуха от +5ºС до +40ºС и относительной влажности воздуха до 80%.
- После хранения в холодном помещении, Автомат можно включать в сеть не раньше, чем через 3 часа пребывания в помещении при комнатной температуре.
- Автомат следует устанавливать на расстоянии не менее 1м от источников отопления.
- В Автомате имеется опасное для жизни напряжение 220 В.
- Во избежание несчастных случаев запрещается:
 - заменять предохранители при включенной в розетку электросети вилке;
 - применять самодельные и нестандартные предохранители;
 - применять шнур питания с видимыми повреждениями.
- Автомат необходимо подключать в розетку с обязательным заземлением.

• При выборе места установки примите во внимание, что Автомат предназначен для установки в охраняемых помещениях.

4.2. Первое включение автомата

Для ввода автомата в работу необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Установить холодильный модуль в автомат (если не установлен):
 - 1.1 закрепить модуль к дну автомата;
 - 1.2 соединить шланги и фитинги М1-М5;
 - 1.3 подключить провод датчика сатуратора согласно обозначению;
 - 1.4 подключить провод насоса высокого давления согласно цветовой разметке.
- 2. Присоединить газовый редуктор к баллону с CO₂, предварительно проверив, что вентили на нем перекрыты. Газовые вентили не открывать.
- 3. Установить барабан(тубы) в модуль выдачи стаканов.
- 4. Поставить монетоприемник, подключить его провод.
- 5. Поставить концентратор кислорода, подключить его провод и шланг.
- 6. Установить бутыли с водой.
- 7. Открыть вентиль подачи воды.
- 8. Включить автомат. Через 2-5сек включится насос высокого давления. Дождаться его отключения. (автомат перейдет в рабочий режим)
- 9. Открыть основной вентиль баллона с СО₂, затем открыть вентили редуктора.
- 10. Заполнить бак холодильника технической водой.
- 11. Подключить провод перемешивается воды к разъему холодильника.
- 12. Включить холодильник с помощью выключателя, находящегося около его основания.

4.3. Стравливание давления из системы и удаление воды из сатуратора

Выполните следующие действия:

- 1. Удалите бутыли с водой из автомата;
- 2. Поставьте пустую емкость под устройство разлива напитков;
- 3. Перекройте газовые вентили;
- 4. Зайдите в Сервисное меню;
- 5. Нажмите кнопку на плате PVC (управления насосами и клапанами). Каждое нажатие будет выдавать порцию воды. Нажимайте кнопку, пока вода и газ не выйдут из системы;
- 6. Перекройте вентиль подачи воды.

4.4. Сервисное меню автомата

4.4.1 Описание пульта

Пульт оператора имеет 4 кнопки: «UP/+», «DOWN/-», «SELECT/CHANGE», «BACK».

Кратковременное нажатие на кнопку **«SELECT/CHANGE»** сбрасывает ошибки и перезагружает автомат.

Для входа в Сервисное меню удерживайте кнопку «**SELECT/CHANGE**» до появления надписи «Сервисное меню» на дисплее автомата. После появления надписи отпустите кнопку.

Переключение по пунктам меню осуществляется с помощью кнопок «UP/+», «DOWN/-». Для входа в выбранный пункт нажмите «SELECT/CHANGE», для возврата в основное меню и сохранения настроек нажмите «BACK». При нажатии «BACK» из основного меню автомат возвращается в рабочий режим.

4.4.2 Описание пунктов сервисного меню

Название пункта	Описание	Навигация
меню		
Продажи	Отображает абсолютные	«SELECT/CHANGE»: циклическое
	несбрасываемые счетчики продаж	переключение номера напитка.
	и принятых средств для каждого	
	из напитков. Номера напитков 1-8	
	ассоциируются с порядковыми	
	номерами кнопок. (слева на	
	право)	
Ресурсы	Позволяет установить количество	«SELECT/CHANGE»: циклическое
	доступных сиропов*, воды и	переключение номера сиропа.
	стаканов.	«UP/+», «DOWN/-»:
		добавить/уменьшить доступный
		объем сиропа/воды/кол-ва стаканов.
Рецепты	Позволяет настроить рецепт	« UP/+ », « DOWN/- »: переключение по
	напитка для каждой из 8 кнопок.	пунктам рецепта.
	Номера рецептов 1-8	«SELECT/CHANGE»: циклическое
	ассоциируются с порядковыми	изменение значения выбранного
	номерами кнопок. (слева на	пункта.
	право)	
Загрузка монет	Включает загрузку монет и	
	отображает доступное для сдачи	
	количество монет.**	
Насосы и кнопки	Позволяет провести прокачку	«UP/+», «DOWN/-»: переключение
	перистальтических насосов и	номера сиропа (насоса).
	проверить работу кнопок.	«SELECT/CHANGE»: включение
		выбранного насоса.
Тест устройств	Позволяет протестировать	« UP/+ », « DOWN/- »: переключение по
	некоторые из устройств отдельно.	пунктам.
		«SELECT/CHANGE»: запуск
		выбранного теста.
Настройка	Настройка периодичности работы	«SELECT/CHANGE»: циклическое
омывателя	омывателя.	изменение значения.
Информация о	Информация о наличии	
модеме	регистрации в сети, уровне	
	сигнала, отображение IMSI.	
Тест MDB шины	Тестирование системной шины	
	автомата.	
Конфиг. автомата	Не изменяйте настройки данного	
	пункта.	
Версия ПО	Отображение текущей версии ПО.	

^{*} рекомендуется устанавливать доступное количество немного меньше, чем есть на самом деле во избежание приготовления напитка без сиропа.

^{**} для корректной работы автомата необходимо загрузить минимум 10 монет каждого номинала. Отображаемое количество монет, доступных для сдачи, не будет совпадать с количеством монет в монетоприемнике. Монетоприемник резервирует некоторое количество монет для осуществления нормальной работы.

5. Основной режим работы автомата

5.1. Платежные средства, принимаемые Автоматом

Торговый автомат в стандартной комплектации принимает к оплате следующие виды наличных средств:

- Монеты: 1, 2, 5, 10 руб.

- Купюры: 10, 50, 100 руб.

Сдача производится монетами 1, 2, 5, 10 руб.

Конфигурация принимаемых и выдаваемых номиналов может быть изменена индивидуально по желанию заказчика при заказе автомата.

5.2. Алгоритм работы автомата при продаже товара

- 1. Покупатель вносит сумму равную, либо превышающую стоимость выбранного напитка в виде монет и/или купюр.
- 2. Автомат приготавливает выбранный напиток (от 25 до 70 сек) и открывает створку в передней части автомата с находящимся в ней стаканом с выбранным напитком.
- 3. Автомат выдает сдачу монетами.

Каждый шаг приобретения товара сопровождается выводом соответствующей информации на дисплей автомата.

После удаления стакана из держателя покупателем, створка закрывается.

6. Обслуживание узлов Автомата Оператором

6.1. Установка/замена бутыли с водой

- 1. Убедитесь, что бутыль, подлежащая замене пуста, либо уровень воды в ней ниже полки. Извлеките бутыль;
- 2. Установите новую бутыль;
- 3. Установите доступное количество воды в разделе «Ресурсы» сервисного меню;
- 4. Выйдите из Сервисного меню.

6.2. Установка/замена сиропа

Замена сиропа

- 1. Отключите штуцер от пустой емкости с сиропом и подключите новую;
- 2. Установите доступное количество сиропа в разделе «Ресурсы» сервисного меню;
- 3. Выйдите из Сервисного меню.

Перед установкой нового сиропа систему шлангов необходимо промыть водой, чтобы различные сиропы не перемешались. Для этого:

- 1. Опустите штуцер сиропа в емкость с чистой питьевой водой;
- 2. Поставьте пустую емкость под устройство разлива напитков;
- 3. Зайдите в Сервисное меню автомата и выберите пункт «насосы и кнопки»;
- 4. Запустите соответствующий насос и промывайте систему, пока не пойдет прозрачная вода;
- 5. Подключите новый сироп, выполнив действия из списка «Замена сиропа».

6.3. Загрузка стаканов

- 1. Загрузите стек новых стаканов через верхнее отверстие барабана выдачи стаканов;
- 2. При необходимости, поверните барабан, нажав кнопку на плате управления выдачи стаканов или выбрав соответствующую функцию в сервисном меню;
- 3. Повторите 1-2 до полной загрузки;
- 4. Установите доступное количество стаканов в разделе «Ресурсы» сервисного меню.

6.4. Загрузка трубочек

- 1. Откройте крышку узла выдачи трубочек;
- 2. Аккуратно уложите новые трубочки в отсек. Убедитесь, что все трубочки лежат параллельно друг другу;
- 3. Закройте крышку;
- 4. Перезагрузите автомат.

6.5 Замена газового баллона

- 1. Перекройте вентили газового редуктора;
- 2. Перекройте основной вентиль баллона;
- 3. С помощью гаечного ключа отключите редуктор от баллона;
- 4. Замените баллон;
- 5. С помощью гаечного ключа подключите новый баллон к редуктору;
- 6. Медленно откройте основной вентиль нового баллона. Убедитесь в отсутствии утечек;
- 7. Откройте вентили газового редуктора.

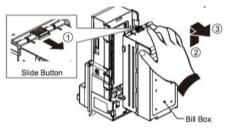
6.6. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат



- Нажмите кнопку «+». Зеленый индикатор монетоприемника начнет мигать
- Внесите как минимум по 10 монет каждого номинала (1, 2, 5, 10 руб.) в монетоприемник
- Нажмите кнопку «+». Зеленый индикатор перестанет мигать.

(Более подробно см. "Руководство для сервиса Currenza C2")

6.7. Инкассация Автомата



Извлеките купюры из стекера купюроприемника:

- Потяните на себя рычажок на стекере
- Не отпуская рычажок поднимите стекер вверх
- Потяните стекер на себя

Извлеките монеты из емкости для сбора монет, расположенной на нижней полке нижнего отсека автомата. Не извлекайте монеты из монетоприемника.

7. Транспортировка и хранение Автомата

Для подготовки к транспортировке и хранению автомата необходимо:

- Удалить бутыли с водой и емкости с сиропом
- Промыть систему подачи сиропов (см. 6.2)
- Удалить давление и воду из системы (см. 4.3)
- Удалить воду из холодильного агрегата (предварительно выключив его)
- Извлечь барабан выдачи стаканов
- Извлечь трубочки(соломинки)
- Извлечь газовый баллон
- Завернуть в несколько слоев упаковочной пленки газовый редуктор и зафиксировать его.
- Отключить и извлечь монетоприемник
- Отключить и извлечь концентратор кислорода
- Отключить сетевой кабель
- Убедится в отсутствии любых незакрепленных предметов внутри автомата и закрыть его на оба замка.

Допускается хранить и транспортировать автомат только в вертикальном положении.

Рекомендуется транспортировать автомат в жесткой упаковке (деревянная обрешетка).

При транспортировке автомата в условиях температуры ниже 3 *С необходимо выдержать автомат при комнатной температуре перед включением не менее 6 часов.

8. Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Автомат не работает, не горит	Отсутствие питания или	Проверьте наличие
дисплей, индикация	сетевой кабель поврежден.	напряжения в сети и
купюроприемника,		правильность подключения
индикация платы		автомата к сети
управления.		электропитания.

	Автомат не подключен в сеть	Включите автомат в сеть
	электропитания	электропитания
Автомат не принимает	Монетоприемник засорен	Прочистите монетоприемник
монеты	Монетоприемник не	Подключите монетоприемник
	подключен к плате	к плате управления
	управления	
Автомат не принимает	Купюроприемник засорен	Прочистите купюроприемник
купюры	Купюроприемник не	Подключите купюроприемник
	подключен к плате	к плате управления
	управления	
Автомат не выдает	Недостаточно монет для	Добавьте монеты в
сдачу	выдачи сдачи.	монетоприемник и
		перезагрузите автомат.
Автомат не выдает трубочки	Произошло замятие в узле	Удалите из узла трубочки,
	выдачи трубочек	находящиеся в механизме,
		вне основного бункера.
		Убедитесь, что трубочки в
		бункере лежат строго
		параллельно друг другу.
Автомат не выдает стаканы	Произошло замятие стакана в	Удалите деформированные
	узле выдачи стаканов.	стаканы из узла.
Автомат наливает мало воды	Нет давления в системе.	Убедитесь, что вентиль
		газового редуктора открыт.
		Проверьте давление в
		баллоне. При необходимости
		замените баллон.
Вода не газируется	Нет давления в системе	Убедитесь, что вентиль
		газового редуктора открыт.
		Проверьте давление в
		баллоне. При необходимости
		замените баллон.
	Неверный температурный	Убедитесь, что холодильный
	режим	агрегат включен и что
		термостат настроен на
		поддержание температуры +1
		- +6 *C
Наливается мало сиропа / не	Низкое давление в емкостях с	Обеспечьте постоянный
наливается вообще. При этом	сиропами	доступ воздуха в емкости с
перистальтические насосы		сиропами.
работают.		
Кнопка напитка не горит,	Неверные настройки.	Убедитесь, что в рецепте
автомат пишет «напиток не		напитка поле «активен» имеет
доступен»		значение «да».
		Убедитесь, что в пункте
		«Ресурсы» -> «Сиропы»
		выставлено не нулевое
		количество сиропа данного
		напитка.

При неисправностях, не указанных в таблице, позвоните в техподдержку.

8.1 Расшифровка ошибок

Ошибка	Описание
NO_GLS	Закончились стаканы
NO_STR	Закончились соломинки
NO_WATER	Закончилась вода
WST_OVF	Переполнение бака с отходами
GLS_JAM	Замятие стакана при выдаче
PVC_INT	Внутренняя ошибка узла управления насосами и клапанами
RR_INT	Внутренняя ошибка узла «Карусель»
GD_INT	Внутренняя ошибка узла выдачи стаканов
LF_INT	Внутренняя ошибка узла «Лифт»
SD_INT	Внутренняя ошибка узла выдачи соломинок
MDB_PVC	Ошибка связи узла управления насосами и клапанами
MDB_RR	Ошибка связи узла «Карусель»
MDB_GD	Ошибка связи узла выдачи стаканов
MDB_LF	Ошибка связи узла «Лифт»
MDB_SD	Ошибка связи узла выдачи соломинок
EE_FAIL	Ошибка EEPROM