

Автомат торговый «Бахиломат»

Руководство по эксплуатации



© VENDMACHINES.RU, 2015

Руководство составлено в соответствии со стандартом ГОСТ 2.610-2006 о составе эксплуатационных документов. В нем описаны основные функции автомата, комплектация, настройка и обслуживание автомата. Утверждено 12.10.2015. v 2.5

© VENDMACHINES.RU

Оглавление

1. Назначение Автомата	3
2. Конструкция и основные характеристики автомата.....	3
2.1 Основные узлы автомата	3
2.2. Технические характеристики.....	4
3. Комплект поставки	4
4. Подготовка к работе.....	5
4.1. Общие указания	5
4.2. Первое включение Автомата	6
4.3. Отключение автомата.....	6
4.4. Настройка автомата	7
4.4.1. Подключение клавиатуры оператора.....	7
4.4.2. Описание пунктов сервисного меню	7
5. Основной режим работы автомата	8
5.1. Платежные средства, используемые Автоматом	8
5.2. Алгоритм работы автомата при продаже товара.....	9
6. Обслуживание узлов Автомата Оператором	9
6.1. Обслуживание узла выдачи товара.....	9
6.2. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат мод. В-03	10
6.3. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат мод. В-04	10
6.4. Инкассация Автомата	10
7. Транспортировка и хранение Автомата	10
8. Поиск и устранение неисправностей.....	11
9. Дополнительная информация	13

Приложения:

- Инструкция по эксплуатации Хоппера Asahi Seiko SA-595LC (рус.)
- Инструкция по эксплуатации Купюроприемника ICT A7 (рус.)
- Инструкция по эксплуатации монетоприемника ICT UCA2 (англ.)
- Руководство для сервиса Currenza C2 (рус.)

1. Назначение Автомата

Торговый автомат «Бахиломат» (далее «Автомат») предназначен для продажи поштучного товара упакованного в капсулы 28 мм., посредством приема купюр или монет, с функцией сдачи.

2. Конструкция и основные характеристики автомата

2.1 Основные узлы автомата



2.2. Технические характеристики

Время готовности к работе (сек.)	не более 10
Напряжение внешней питающей сети (В)	220 +/- 10%
Частота внешней сети (Гц)	50-60
Напряжение внутренней питающей сети (В)	12
Потребляемая мощность, ждущий режим (Вт)	10
Потребляемая мощность, выдача товара (Вт)	20
Габаритные размеры (мм)	1930x415x415
Вместимость автомата, шт	4000
Время непрерывной работы	неограниченно
Масса Автомоби (кг)	45
Время выдачи товара (сек)	3
Температурный режим	От +5 °С до +40 °С

3. Комплект поставки

I Автомат торговый «Бахиломат»

- Корпус Автомоби
- Узел выдачи товара – 1 шт.
- Ключи от атоматата, 2 шт.
- Блок питания 220/12 В.
- Оригинальная плата управления Автоматом
- LCD дисплей
- Сетевой кабель питания
- Светодиодная подсветка
- Клавиатура оператора для настройки параметров работы автомата

II Платежная система

Автомат поставляется в 5 модификациях платежных систем в зависимости от пожелания покупателя:

- Без платежной системы
 - В комплект поставки не входит платежная система. Автомат выдает товар бесплатно по нажатию кнопки
- Модификация В-01
 - В комплект поставки входит монетоприемник ICT UCA2. Автомат принимает к оплате за товар все типы монет.

- Модификация В-02
 - В комплект поставки входит монетоприемник ICT UCA2 и купюроприемник ICT A7. Автомат принимает к оплате за товар все типы монет и купюр.
- Модификация В-03
 - В комплект поставки входит монетоприемник ICT UCA2, купюроприемник ICT A7 и устройство выдачи сдачи - хопер Asahi Seiko SA-595LC. Автомат принимает к оплате за товар все типы монет и купюр, выдает сдачу монетами одного номинала.
- Модификация В-04
 - В комплект поставки входит купюроприемник ICT A7 и монетоприемник NRI Currenza C2. Автомат принимает к оплате за товар все типы монет и купюр, осуществляет рециклинг (выдает сдачу ранее принятыми монетами всех номиналов).

III Дополнительное оборудование и ПО

- Модем для подключения к системе online мониторинга
- 1 лицензия администратора для управления личным кабинетом в системе online мониторинга

IV Документация

- Паспорт Автомобиля с гарантийным талоном
- Руководство по эксплуатации Автомобиля
- Приложения к Руководству по эксплуатации Автомобиля с описанием платежных систем

4. Подготовка к работе

4.1. Общие указания

- Перед включением Автомобиля ознакомьтесь с инструкцией.
- Автомат рассчитан на эксплуатацию в закрытом помещении, при температуре воздуха от +5°C до +40°C и относительной влажности воздуха до 80%.
- После хранения в холодном помещении, Автомат можно включать в сеть не раньше, чем через 3 часа пребывания в помещении при комнатной температуре.
- Автомат следует устанавливать на расстоянии не менее 1м от источников отопления.

- В Автомате имеется опасное для жизни напряжение 220 В.
- Во избежание несчастных случаев запрещается:
 - заменять предохранители при включенной в розетку электросети вилке;
 - применять самодельные и нестандартные предохранители;
 - применять шнур питания с видимыми повреждениями.
- Автомат необходимо подключать в розетку с обязательным заземлением.
- При выборе места установки примите во внимание, что Автомат предназначен для установки в охраняемых помещениях.

4.2. Первое включение Автомата

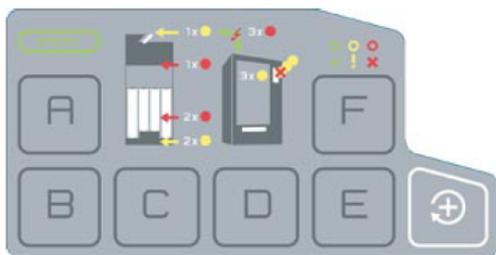
- Подсоедините шнур питания к Автомату
- Подсоедините шнур питания к сети ~220В 50Гц, с обязательным заземлением
- Автомат произведет самодиагностику и через несколько секунд будет готов к работе
- Откройте верхнюю дверь Автомата ключом для верхней двери
- Наполните бункер для хранения товара капсулами
- Закройте Верхнюю дверь Автомата
- Откройте нижнюю дверь автомата ключом для нижней двери

Для модификации В-03

- Наполните хоппер монетами для сдачи (п. 6.2)

Для модификации В-04

- Проведите первичное заполнение тубового монетоприемника



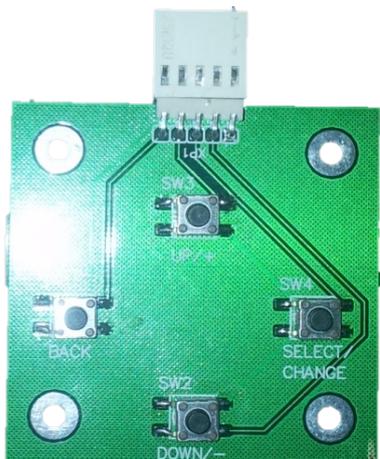
- Опустошите тубы монетоприемника, последовательно нажав кнопки А, В, С, D, Е, F. Удерживайте каждую из кнопок нажатой в течение 6 секунд. Проведите операцию дважды с каждой тубой, даже если они пусты
- Загрузите монеты для сдачи в монетоприемник (п. 6.3)

4.3. Отключение автомата

Для выключения Автомата необходимо отсоединить шнур питания от сети ~220В 50Гц.

4.4. Настройка автомата

4.4.1. Подключение клавиатуры оператора



Для доступа к настройкам и счетчикам статистики торгового автомата необходимо подключить клавиатуру оператора.

Клавиатура имеет 4 кнопки для осуществления навигации по пунктам меню:

- **UP/+ (вверх/+),**
- **DOWN/- (вниз/-),**
- **BACK (назад),**
- **SELECT/CHANGE (выбрать /изменить)**

Подключение осуществляется в следующей последовательности:

- Отключите торговый автомат
- Подключите в разъем «KEYB» на плате управления автоматом, расположенной на двери, клавиатуру оператора, соблюдая ключ.
- Разъем должен плотно одеться на контакты без лишних усилий.
- Нажмите и удерживайте кнопку SELECT/CHANGE на клавиатуре.
- Спустя 3-6 секунд на дисплее автомата появится надпись «Сервисное меню», после этого отпустите кнопку SELECT/CHANGE.
- Если вход в сервисное меню выполнен успешно, вы увидите пункты меню и можете производить операции по настройке автомата.

4.4.2. Описание пунктов сервисного меню

- **Автоконфигурация** – автоматическая настройка типа платежной системы, используемой в автомате
- **Тест автомата** - проверка функций приема/выдачи денежных средств, выдачи товара
- **Цена единицы товара** - настройка стоимости единицы товара
- **Алгоритм сдачи** – выбор алгоритма расчета сдачи автоматом (вы можете, например, выбрать опцию «накапливать крупные номиналы» чтобы автомат выдавал мелкие монеты на сдачу, а оператор при инкассация забирал из автомата в основном купюры)

- **Статистика продаж** - количество продаж в автомате и общая принятая сумма
- **Информация о модеме** - информация о наличии регистрации в сети, уровне сигнала, идентификаторе IMSI для подключения Автомата к системе online мониторинга
- **Платёжная система** - ручная настройка типа платежной системы
- **Прием номиналов** – включение и отключение приема купюр и монет различных номиналов, включение и отключение выдачи сдачи.
- **Узел выдачи товара** – выбор количества товара в одной продаже, включение и отключение реверсивной защиты узла выдачи от заклинивания
- **Системная плата** - выбор версии системной платы
- **Показ рекламы** - показ рекламной информации в бегущей строке на LCD дисплее

Для сохранения внесенных изменений необходимо нажать кнопку BACK.

5. Основной режим работы автомата

5.1. Платежные средства, используемые Автоматом

Для модификации без платежных систем:

Автомат выдает товар при нажатии на кнопку выдачи товара без внесения оплаты.

Для модификации В-01:

Автомат принимает к оплате за товар монеты номиналом 1,2,5,10 руб.

Для модификации В-02:

Автомат принимает к оплате за товар монеты номиналом 1,2,5,10 руб. и купюры номиналами 10,50,100,500,1000 руб. (принимаемые номиналы купюр можно настраивать в сервисном меню)

Для модификации В-03:

Автомат принимает к оплате за товар монеты номиналом 1,2,5,10 руб. и купюры номиналами 10,50,100,500,1000 руб. Автомат выдает сдачу монетами номиналом 5 руб.

Для модификации В-04:

Автомат принимает к оплате за товар монеты номиналом 1,2,5,10 руб. и купюры номиналами 10,50,100,500,1000 руб. Автомат выдает сдачу монетами номиналом 1,2,5,10 руб., внесенными пользователем за товар. Интеллектуальный алгоритм платежной системы автомата накапливает в стекере купюры, используя для сдачи монеты с предыдущих покупок (рециклинг).

Конфигурация принимаемых и выдаваемых номиналов может быть изменена индивидуально по желанию заказчика при заказе автомата.

5.2. Алгоритм работы автомата при продаже товара

1. Покупатель вносит сумму равную, либо превышающую стоимость единицы товара в виде монет и/или купюр.

Если внесена сумма, меньшая стоимости единицы товара и в течение 15-30 сек. нет поступления новых наличных средств, автомат производит возврат внесенной суммы по принципу, описанному в пункте 3.

2. Автомат выдает единицу товара.

3. Автомат выдает сдачу: максимальную сумму, кратную выдаваемому номиналу, но не превышающую размер сдачи. Не выданная сумма зачисляется на счет следующей покупки.

Каждый этап взаимодействия с Автоматом сопровождается выводом соответствующей информации на дисплей.

6. Обслуживание узлов Автомобиля Оператором

6.1. Обслуживание узла выдачи товара

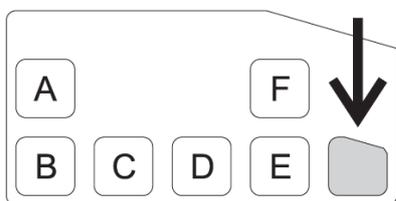
Автомат имеет 1 бункер для хранения. Полная загрузка автомата - 4000 единиц товара. При обслуживании Автомобиля необходимо периодически досыпать товар в бункер по мере необходимости.

6.2. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат мод. В-03



- Загрузите монеты достоинством 5 руб. в устройство выдачи монет (хopper) в количестве 700 шт.
- Перезагрузите Автомат
- Все монеты должны соответствовать выдаваемому номиналу. Загрузка неверного номинала может привести к повреждению хопера.

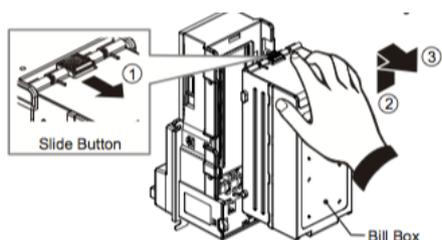
6.3. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат мод. В-04



- Нажмите кнопку «+». Зеленый индикатор монетоприемника начнет мигать
- Внесите как минимум по 10 монет каждого номинала (1, 2, 5, 10 руб.) в монетоприемник
- Нажмите кнопку «+». Зеленый индикатор перестанет мигать.

(Более подробно см. “Руководство для сервиса Currenza C2”)

6.4. Инкассация Автомоби



Извлеките купюры из стекера купюроприемника:

- Потяните на себя рычажок на стекере
- Не топуская рычажок поднимите стекер вверх
- Потяните стекер на себя

Извлеките монеты из емкости для сбора монет, расположенной на нижней полке нижнего отсека автомата.

7. Транспортировка и хранение Автомоби

Для подготовки к транспортированию и хранению автомата необходимо:

- Выгрузить весь товар из бункера хранения товара
- Выгрузить все монеты из накопителя монетоприемника
- Выгрузить все купюры из стекера купюроприемника

- Выгрузить все монеты из хоппера
- Извлечь кабель питания из кабельввода
- Если вы используете аккумуляторную версию Автомата необходимо отключить и извлечь аккумуляторные батареи

Рекомендуется хранить и транспортировать автомат в вертикальном положении.

Рекомендуется транспортировать автомат в жесткой упаковке (деревянная обрешетка).

При транспортировке автомата при отрицательной температуре необходимо выдержать автомат в тепле перед включением не менее 3 часов.

8. Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Автомат не работает, не горит дисплей, индикация купюроприемника, индикация платы управления.	Отсутствие питания или сетевой кабель поврежден.	Проверьте наличие напряжения в сети и правильность подключения автомата к сети электропитания.
	Автомат не подключен в сеть электропитания	Включите автомат в сеть электропитания
	Неисправен блок питания	Позвоните в тех. поддержку
Автомат не принимает монеты	Монетоприемник засорен	Прочистите монетоприемник
	Монетоприемник не подключен к плате управления	Подключите монетоприемник к плате управления
	Монетоприемник неисправен	Позвоните в тех. поддержку
Автомат не принимает купюры	Отсутствует сдача в хоппере	Наполните хоппер монетами для сдачи. Перезагрузите Автомат.
	Купюроприемник засорен	Прочистите купюроприемник

	Купюроприемник не подключен к плате управления	Подключите купюроприемник к плате управления
	Купюроприемник неисправен	Позвоните в тех. поддержку
Автомат не выдает сдачу	Отсутствуют монеты в хоппере (В-03) или монетоприемнике (В-04)	Загрузите монеты в хоппер или монетоприемник
	Хоппер не подключен к плате управления	Подключите хоппер к плате управления
	Хоппер неисправен	Позвоните в тех. поддержку
Автомат не выдает товар	Товар отсутствует в бункере хранения товара	Загрузите товар в бункер
	Узел выдачи товара отключен от платы управления	Подключите узел выдачи товара к плате управления
	Узел выдачи товара неисправен	Позвоните в тех. поддержку
На дисплее надпись «ошибка сенсора выдачи»	Проблемы с сенсором	Проверьте, что между приемником и излучателем платы сенсора нет посторонних предметов
Двигатель не вращается, на дисплее надпись «ошибка выдачи товара»	Проблемы с двигателем	Проверьте наличие товара
		Проверьте, что двигатель не заклинило
На дисплее надпись «критическая ошибка MDB»	Нет ответа от платежной системы	Проверьте целостность проводов купюро- и монето-приемника
На дисплее надпись «Ошибка расчета сдачи»	Процедура заполнения монетоприемника выполнена неверно	Только для В-04: выполните процедуру первичного заполнения монетоприемника

9. Дополнительная информация

Телефон горячей линии техподдержки для бесплатных звонков из любого города РФ:

8 (800) 505-36-02

Эл. почта для запросов на активацию аккаунта администратора сети автоматов, пожеланий по работе online мониторинга, рекламаций и предложений по сотрудничеству:

mk@vendmachines.ru

Реквизиты доступа по умолчанию для демо-аккаунта администратора сети бахиломатов*:

Web-сайт: **vmm.a-7.su****

Логин: **demo**

Пароль: **123456**

Примечания:

*В демо-доступе используются реальные данные с работающих автоматов, установленных в учреждениях в г. Екатеринбург.

**Если ваш браузер работает некорректно и выводят сообщение о небезопасном соединении по протоколу SSL игнорируйте это сообщение нажав “дополнительно”, а затем “перейти на сайт”.

Контактная информация продавца:

www.vendmachines.ru

ООО НПП «Кибергруппа», г. Екатеринбург, ул. Луганская, 59/4 лит. В

Тел: (343) 302-05-03

Эл. почта: **sale@vendmachines.ru**