

АВТОМАТ РЕАЛИЗАЦИИ НАПИТКОВ В БУТЫЛКАХ «BT-02»

Руководство по эксплуатации



Содержание

1. Назначение Автомата
2. Основные характеристики и конструкция Автомата
3. Комплект поставки
4. Подготовка к работе
 - 4.1. Общие указания
 - 4.2. Первое включение Автомата
 - 4.3. Сервисное меню Автомата
 - 4.3.1 Описание пульта оператора
 - 4.3.2 Описание пунктов сервисного меню
5. Основной режим работы Автомата
 - 5.1. Платежные средства, принимаемые Автоматом
 - 5.2. Алгоритм работы Автомата при продаже товара
6. Обслуживание узлов Автомата Оператором
 - 6.1. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат
 - 6.2. Инкассация Автомата
 - 6.3. Загрузка товара
7. Транспортировка и хранение Автомата
8. Поиск и устранение неисправностей
 - 8.1 Таблица неисправностей и их устранение
 - 8.2. Расшифровка ошибок
9. Обновление ПО

1. Назначение автомата

Автомат реализации напитков в бутылках «ВТ-02» (далее «Автомат») предназначен для реализации одного вида товара в пластиковых бутылках 0.5л. за наличные средства с функцией выдачи сдачи.

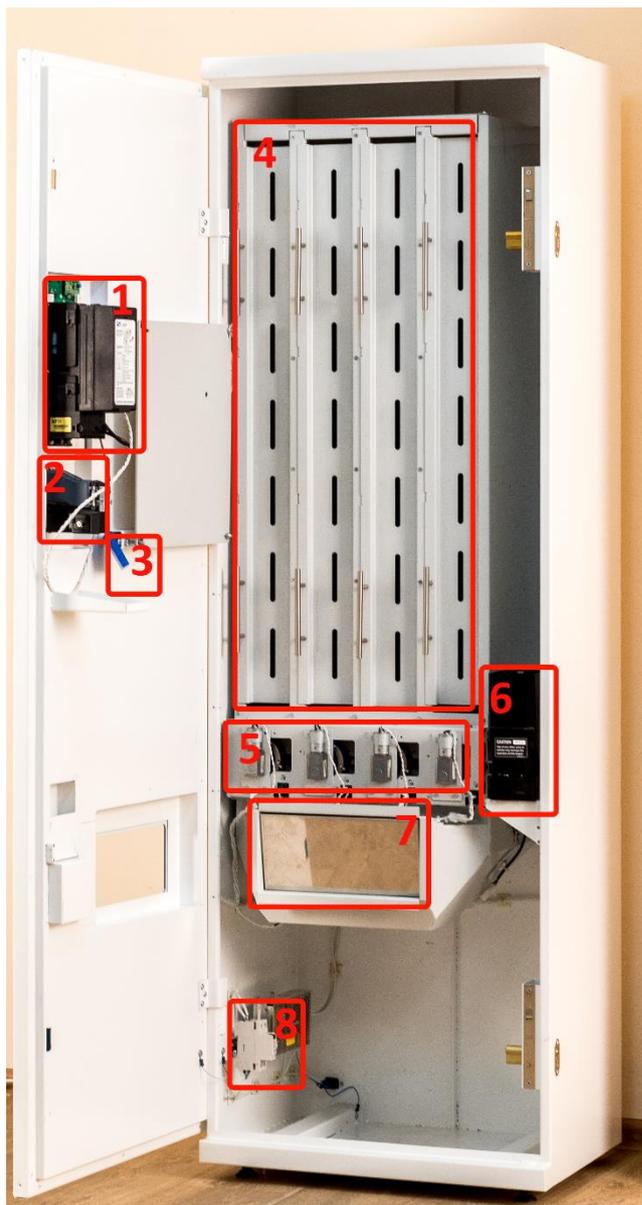
2. Основные характеристики и конструкция автомата

Основные характеристики

Время готовности к работе, сек.	не более 10
Напряжение внешней питающей сети, В	220 +/- 10%
Частота внешней питающей сети, Гц	50-60
Потребляемая мощность (пиковая), Вт	100
Усредненное потребление электроэнергии, кВт*ч/сутки	0.5
Габаритные размеры* (ВхШхГ), мм	2000x640x460
Время непрерывной работы	неограниченно
Масса Автомата, кг	110
Вместимость товара, шт.	160
Вместимость монет для сдачи, шт.	300-850*
Температурный режим	От +5 °С до +40 °С

*в зависимости от объема монет/жетонов и наличия расширителя

Конструкция автомата



1. Купюроприемник
2. Монетоприемник
3. Пульт оператора
4. Ячейки с товаром
5. Модуль выдачи товара
6. Хоппер (устройство выдачи монет)
7. Окно выдачи товара
8. Автоматический прерыватель

3. Комплект поставки

Комплект поставки может быть изменен по согласованию покупателем. Базовый комплект поставки в себя включает:

I Торговый автомат «BT-02»

- Монетоприемник ICT UCA2
- Купюроприемник ICT A7/V7
- Хоппер Asahi Seiko SA-595 для монет 10руб.
- Ключи от атоматата, 2шт
- Сетевой кабель питания
- GSM антенна

II Документация

- Паспорт Автомобиля с гарантийным талоном
- Руководство по эксплуатации Автомобиля
- Приложения к Руководству по эксплуатации Автомобиля с описанием платежных систем
- Инструкция пользователя системы телеметрии торговых автоматов (VMM)

4. Подготовка к работе

4.1. Общие указания

- Перед включением Автомобиля ознакомьтесь с инструкцией.
- Автомат рассчитан на эксплуатацию в закрытом помещении, при температуре воздуха от +5°C до +40°C и относительной влажности воздуха до 80%.
- После хранения в холодном помещении, Автомат можно включать в сеть не раньше, чем через 3 часа пребывания в помещении при комнатной температуре.
- Автомат следует устанавливать на расстоянии не менее 1м от источников отопления.
- В Автомате имеется опасное для жизни напряжение 220 В.
- Во избежание несчастных случаев запрещается:
 - заменять предохранители при включенной в розетку электросети вилке;
 - применять самодельные и нестандартные предохранители;
 - применять шнур питания с видимыми повреждениями.
- Автомат необходимо подключать в розетку с обязательным заземлением.
- При выборе места установки примите во внимание, что Автомат предназначен для установки в охраняемых помещениях.

4.2. Первое включение Автомоби

Для ввода Автомоби в работу необходимо выполнить следующие действия:

1. поместите в хоппер монеты для сдачи;
2. поместите емкость для сбора монет в Автомат;
3. загрузите товар в Автомат;
4. переверните антенну, вставив ее в отверстие верхней стенки Автомоби*;
5. установите сим-карту в модем (модем находится под защитной панелью на двери автомата)*;
6. подключите Автомат к сети питания;
7. включите питания Автомоби с помощью выключателя (находится в нижней части автмата);
8. в сервисном меню укажите количество монет, помещенных в хоппер;
9. в сервисном меню укажите количество загруженного товара.

После этого Автомат начнет работу в штатном режиме.

*данные пункты опциональны и могут быть выполнены позднее.

4.2. Сервисное меню Автомоби

4.2.1 Описание пульта оператора

Пульт оператора имеет 4 кнопки: «**UP/+**», «**DOWN/-**», «**SELECT/CHANGE**», «**BACK**».

Кратковременное нажатие на кнопку «**SELECT/CHANGE**» сбрасывает ошибки и перезагружает Автомат.

Для входа в Сервисное меню удерживайте кнопку «**SELECT/CHANGE**» до появления надписи «Сервисное меню» на дисплее Автомоби. После появления надписи отпустите кнопку.

Переключение по пунктам меню осуществляется с помощью кнопок «**UP/+**», «**DOWN/-**». Для входа в выбранный пункт нажмите «**SELECT/CHANGE**», для возврата в основное меню и сохранения настроек нажмите «**BACK**». При нажатии «**BACK**» из основного меню Автомат возвращается в рабочий режим.

4.2.2 Описание пунктов сервисного меню

Название пункта меню	Описание	Навигация
Загрузка товара	Позволяет установить количество загруженного товара.	« SELECT/CHANGE »: выбор ячейки. « UP/+ », « DOWN/- »: увеличить/уменьшить количество товара в ячейке.
Загрузка монет	Позволяет установить количество монет в хоппере, доступных для сдачи. Обратите внимание, значение указывается в штуках.	« UP/+ », « DOWN/- »: увеличить/уменьшить количество монет.
Выгрузка монет	Позволяет быстро опустошить хоппер.	« SELECT/CHANGE »: начать опустошение хоппера. « BACK »: прервать опустошение хоппера.
Тест выдачи	Тестирование модуля выдачи товара	« UP/+ », « DOWN/- »: изменить номер ячейки для выдачи « SELECT/CHANGE »: произвести тестовую выдачу из выбранной ячейки
Продажи	Отображает абсолютные несбрасываемые счетчики продаж и принятых средств.	
Цена товара	Установка цены реализации товара	« UP/+ », « DOWN/- »: увеличить/уменьшить цену товара.
Информация о модеме	Информация о наличии регистрации в сети, уровне сигнала, отображение IMSI.	
Прием номиналов	Позволяет установить отображение информации на дисплее о принимаемых номиналах. (Не влияет на фактический прием номиналов платежной системой.)	« SELECT/CHANGE »: циклическое изменение значения.
Модуль выдачи	Настройка режима работы модуля выдачи товара. Параллельная выдача – выдавать товар по одному из каждой ячейки. Активны – номера активных ячеек.	« UP/+ », « DOWN/- »: перемещение по пунктам подменю. « SELECT/CHANGE »: циклическое изменение значения.
Подсветка	Позволяет установить режим работы подсветки лайтбокса. Доступные варианты: включить, выключить, мигание.	« SELECT/CHANGE »: циклическое изменение значения.
Версия ПО	Отображение текущей версии ПО.	

5. Основной режим работы Автомоби

5.1. Платежные средства, принимаемые Автоматом

Торговый Автомат в стандартной комплектации принимает к оплате следующие виды наличных средств:

- Монеты: 1, 2, 5, 10 руб.

- Купюры: 10, 50, 100 руб.

Сдача производится монетами 10 руб.

Конфигурация принимаемых и выдаваемых номиналов может быть изменена индивидуально по желанию заказчика при заказе автомата.

5.2. Алгоритм работы автомата при продаже товара

1. Покупатель вносит денежную сумму.

2. Как только сумма становится равной или большей стоимости единицы товара, Автомат выдает товар и сдачу.

3. Если сумма сдачи не кратна номиналу монет, используемых для сдачи, остаток зачисляется в счет следующей покупки.

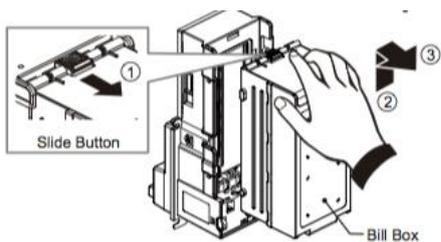
Примечание: При каждой выдаче монеты, Автомат уменьшает на единицу значение счетчика остатка монет, которое было установлено в сервисном меню при загрузке монет в Автомат. Если значение счетчика становится менее 10, Автомат приостанавливает работу.

6. Обслуживание узлов Автомата Оператором

6.1. Загрузка монет для выдачи сдачи в Автомат

1. Загрузите заранее известное количество монет в хоппер (устройство выдачи сдачи). Все монеты должны быть одного номинала (10руб.) и без дефектов.
2. Зайдите в сервисное меню в пункт «Загрузка монет» и установите текущее количество монет в хоппере.
3. Выйдите из сервисного меню.

6.2. Инкассация Автомата



Извлеките купюры из стекера купюроприемника:

- Потяните на себя рычажок на стекере
- Не отпуская рычажок поднимите стекер вверх
- Потяните стекер на себя
- Извлеките купюры из стекера
- Установите стекер обратно в купюроприемник

Извлеките монеты из емкости для сбора монет, расположенной на нижней полке.

6.3. Загрузка товара

Товар загружается в 4 ячейки. При окончании товара в одной из ячеек продажи продолжают из следующих.

Порядок загрузки одной ячейки:

1. откройте дверцу ячейки, приподняв ее за ручки вверх;
2. положите первую бутылку, плотно прижав ее к правому или левому борту ячейки*;
3. остальные бутылки загружайте сверху в «шахматном» порядке;
4. закройте дверцу ячейки, потяните ее за ручки вниз;
5. зайдите в пункт «Тест выдачи» сервисного меню и протестируйте выдачу бутылки из ячейки;
6. зайдите в пункт «Загрузка товара» сервисного меню и установите загруженное количество бутылок в ячейку;
7. выйдите из сервисного меню.

*** Внимание! При загрузке ячейки товаром убедитесь, что первая (нижняя) бутылка:**

- **плотно сдвинута к краю ячейки и не находится по центру;**
- **не провалилась внутрь механизма выдачи (должна лежать на одном из двух рычагов механизма выдачи).**



7. Транспортировка и хранение Автомата

Для подготовки к транспортировке и хранению автомата необходимо:

- отключить сетевой кабель;
- извлечь все монеты из автомата;
- извлечь емкость сбора монет;
- извлечь весь товар из автомата;
- убедиться в отсутствии любых незакрепленных предметов внутри автомата и закрыть его на замки.

Не переворачивайте автомат. Допускается хранить и транспортировать автомат в вертикальном и горизонтальном положении.

При транспортировке автомата в условиях температуры ниже 3 °C необходимо выдержать автомат при комнатной температуре перед включением не менее 2 часов.

8. Поиск и устранение неисправностей

8.1 Таблица неисправностей и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Автомат не работает, не горит дисплей, индикация купюроприемника, индикация платы управления.	Отсутствие питания или сетевой кабель поврежден.	Проверьте наличие напряжения в сети и правильность подключения автомата к сети электропитания.
	Автомат не подключен в сеть электропитания.	Включите автомат в сеть Электропитания.
	Выключен автоматический прерыватель.	Включите автоматический прерыватель, подняв его клавишу вверх.
Автомат не принимает монеты	Монетоприемник засорен	Прочистите монетоприемник.
Автомат не принимает купюры	Купюроприемник засорен.	Прочистите купюроприемник.
Автомат не выдает сдачу	Хоппер засорен.	Извлеките монеты из хоппера и осмотрите внутренность на предмет инородных предметов и дефектных монет.
Автомат не сбрасывает ошибку «NO_COINS»	Значение счетчика остатка монет менее 10шт.	Установите количество монет более 10 в пункте «загрузка монет» в сервисном меню.

При неисправностях, не указанных в таблице, позвоните в техподдержку.

8.2 Расшифровка ошибок

Ошибка	Описание
NO_COINS	Закончились монеты в хоппере, значение счетчика остатка монет менее 10шт. или не удалось выдать монету.
SENS_ERR	Ошибка датчика выдачи товара. Убедитесь, что отсек выдачи товара пуст, протрите оптический датчик (расположен с двух сторон внутри отсека выдачи), перезагрузите автомат.
DS_JAM	Замятие товара.
DS_EMPTY	Товар распродан.
DS_NO_CONN	Нет соединения с модулем выдачи товара, обратитесь в техподдержку.
EE_FAIL	Повреждение памяти контроллера, обратитесь в техподдержку.

9. Обновление ПО

Для обновление Программного Обеспечения терминала до последней версии выполните следующие шаги:

1. отключите питание терминала;
2. вставьте в модем терминала сим-карту с подключенной услугой "мобильный интернет";
3. подключите антенну к модему терминала (поставляется в комплекте);
4. включите питание терминала;
5. нажмите на пульте кнопки "UP" и "DOWN" одновременно и удерживайте их;
6. нажмите на пульте кнопку "SELECT" кратковременно;
7. через 2 секунды отпустите кнопки "UP" и "DOWN";
8. на дисплее должно появиться сообщение "обновление ПО". Дождитесь окончания процедуры (может занять от 1 до 10 мин.).